

Abteilungsleitung Kundenservices (m/w/d)

Die Salzgitter Digital Solutions GmbH ist ein Software- und Beratungsunternehmen und als zentraler Dienstleister und Koordinator für die Informationstechnologie des Salzgitter-Konzerns zuständig. Unser Leistungsangebot umfasst Prozessberatung, Analyse, Realisierung und Betrieb von IT- und Nachrichtentechnischen Systemen sowie den vollen Service eines Großrechenzentrums. Für die Abteilung „Kundenservices“ im Bereich Service Management suchen wir eine Abteilungsleitung Kundenservices (m/w/d) am Standort Salzgitter. Die Abteilung ist verantwortlich für Service Delivery Management, den technischen Kundenservice, das IT Service Management und Shop & Mobility.

Einsatzort: Salzgitter | Niedersachsen

Ihre Aufgaben

- Als Abteilungsleiter (m/w/d) führen Sie ca. 30 Mitarbeiter:innen in vier Teams disziplinarisch und fördern und entwickeln diese bedarfsgerecht.
- In Ihrer Rolle haben Sie Ergebnisverantwortung und berichten direkt an die Bereichsleitung.
- Sie planen, steuern und überwachen Projekte. Auch die Akquise von Projekten und Kunden gehört zu diesem Aufgabengebiet.
- Sie stellen den Einsatz moderner und zukunftsorientierter Informationstechnologie und der fachgerechten Arbeitsausführung sicher.
- Den IT-Servicekatalogs entwickeln Sie zusammen mit den anderen Abteilungen sowie bereichsübergreifend kontinuierlich weiter.
- Sie beraten und unterstützen die lokalen IT-Manager:innen in den Konzerngesellschaften.

Ihr Profil

- Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Nachrichtentechnik, Informatik oder Betriebswirtschaftslehre mit gutem technischen Hintergrund, eine kaufmännische oder technische Berufsausbildung mit langjähriger Berufserfahrung oder einen vergleichbaren Abschluss.
- Sie besitzen umfangreiche Erfahrungen in der Analyse und Dokumentation sowie rechts- und normenkonformer Optimierung von Unternehmensprozessen.
- Sie haben Erfahrung mit der Teilnahme an externen Zertifizierungsaudits.
- Eine ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie eine selbständige, eigenverantwortliche und ergebnisorientierte Arbeitsweise zeichnet Sie aus.
- Idealerweise kennen Sie die Strukturen der Konzerngesellschaften der Salzgitter AG im Detail und sind innerhalb unserer Strukturen gut vernetzt.
- Sie besitzen sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Unser Angebot

- Ein sympathisches Team, das gern zusammenarbeitet sowie eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Moderne Techniken und damit einhergehende spannende Aufgabenstellungen
- Ein attraktives tarifgebundenes Gehalt und tarifliche Sonderzahlungen, 30 Tage Urlaub
- Umfangreiche Sozialleistungen wie z.B. die betriebliche Altersvorsorge und die Salzgitter-Rente
- Flexible Arbeitszeiten im Rahmen einer 35-Stunden-Woche mit Homeoffice-Möglichkeit
- Vielfältige interne und externe Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten
- Eine Kantine & Cafeteria sowie ein konzerneigenes Fitnessstudio

Interessiert? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Zeugnisse über unser Online-Bewerbungsportal. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

Kontakt:

Salzgitter Digital Solutions GmbH

Personalreferentin

Nicole Kehe

Telefon: 05341 21-8255

Weitere Stellenangebote des Salzgitter-Konzerns: www.salzgitter-ag.com/personal

Job-ID 3031

