IT-Servicetechniker (Senior) im Innendienst (m/w/d) - 100% remote

Die TELCAT IT SERVICES GmbH ist mit einem Team aus 25 Mitarbeitenden am Standort Uelzen vertrauensvoller Ansprechpartner bei allen IT-Themen. Seit 2018 zählen wir gemeinsam mit unserer Muttergesellschaft, der TELCAT Multicom GmbH, mit insgesamt mehr als 300 Mitarbeitenden und ca. 20 Niederlassungen bundesweit, zu den größten IT-Systemhäusern Deutschlands. Als Tochtergesellschaft der Salzgitter AG verbindet die TELCAT-Gruppe die Flexibilität eines mittelständischen Unternehmens, mit der wirtschaftlichen Stärke und finanziellen Sicherheit eines Konzerns.

Einsatzort: Uelzen | Niedersachsen

Deine Aufgaben

- Analyse, Bearbeitung und nachhaltige Behebung von Störungen im 2nd-Level-Support
- Administration, Wartung und Betreuung von microsoftbasierten IT-Systemen (Server/Client)
- Betreuung von Microsoft365 und anderen Clouddiensten
- Administration von Firewalls, Endpoint Protection und IT Security-Lösungen
- Sicherstellung der Systemverfügbarkeit durch proaktives Bearbeiten von Störungen
- Anlage und Pflege der Kundendokumentationen

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung in einem IT-Beruf, vergleichbare Qualifikation oder Erfahrung
- Mehrjährige Berufserfahrung als Systemadministrator, IT-Techniker oder IT-Consultant mit nachweislicher Erfahrung in folgenden Bereichen:
- Microsoft 365: Entra, Exchange Online, SharePoint, Intune
- Windows Server: Hyper-V, Active Directory, DHCP, DNS, RDS, Zertifikatsdienste + SQL Server
- Netzwerk: Fehlersuche im LAN / WLAN-Umfeld, sicherer Umgang im Bereich der Netzwerksegmentierung
- Firewalls: strukturierte Fehlersuche sowie Konfiguration von Firewalls gem. interner Vorgaben
- Öffentliche Zertifikate: CSR erstellen, Validierung, Austausch auf Systemen wie Windows IIS
- ausgeprägte Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- strukturierte und analytische Arbeitsweise mit hoher Problemlösungskompetenz

Unser Angebot

- Sicherer Arbeitsplatz in einem motivierten Team (100% Homeoffice möglich)
- Attraktives Fixgehalt
- Leistungsbonus für Managed Services
- Moderne Arbeitsmittel
- Laufende Hersteller- und Partnerschulungen
- Mitgestaltung innovativer IT-Themen
- Firmenfitnessprogramm Hansefit

Kontakt:

TELCAT IT SERVICES GmbH
Tabea Bunk
Telefon: 0581 97395-151
Weitere Stellenangebote des Salzgitter-Konzerns: www.salzgitter-ag.com/personal

Job-ID 6117