

Leiter Produktsupport Digitale Produkte (m/w/d)

KHS ist ein Tochterunternehmen der Salzgitter AG. Als einer der weltweit führenden Hersteller von Abfüll- und Verpackungsanlagen in den Bereichen Getränke und flüssige Lebensmittel spielen wir in der Weltklasse. Seit über 150 Jahren vertrauen unsere Kunden auf unseren leidenschaftlichen Pioniergeist und unsere erstklassigen Technologien. Doch weltklasse bleiben wir nur, wenn wir immer wieder Mitarbeitende finden, die genauso hohe Anforderungen an sich und die Qualität ihrer Arbeit stellen wie unsere Kunden an KHS. Sind Sie einer davon? Ab sofort suchen wir für unsere Abteilung "Digital Products" innerhalb des Produktcenters "Line Engineering & Digital Products" am Standort Dortmund einen Leiter Produktsupport (m/w/d).

Einsatzort: Dortmund | Nordrhein-Westfalen

Ihre Aufgaben

- Disziplinarische und fachliche Führung eines fünf-köpfigen Teams
- Betreuung und Beratung von Kunden zu den digitalen KHS-Produkten (MES-System, IIoT-Cloud, Netzwerktechnik, Niederspannungsverteilung), sowie aktive Mitarbeit in der Ausarbeitung von neuen Geschäftsmodellen für Digitalprodukte
- Durchführung von Produktpräsentationen bei Kunden im In- und Ausland
- Produktauslegung, Angebotserstellung sowie Erstellung der technischen Daten und Spezifikationen
- Technische Layout- und Risikoprüfung sowie Auftragsklärung
- Stetige Portfoliopflege im KHS-Verkaufssystem „ECOS/Icon“
- Schulung von Mitarbeitern bezüglich der digitalen Produktpalette

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Hochschulstudium mit ingenieurwissenschaftlichem Schwerpunkt oder abgeschlossene Berufsausbildung mit Berufserfahrung in einem ähnlichen Bereich
- Branchenkenntnisse in der Getränkeindustrie von Vorteil
- Internationale Reisebereitschaft (ca. 20%)
- SAP-Kenntnisse und ein sicherer Umgang mit MS Office wünschenswert
- Analytisches Denken zur Lösung technischer Aufgabenstellungen
- Spaß an der selbständigen, strukturierten und lösungsorientierten Arbeit
- Ausgeprägte Kundenorientierung und sicheres, freundliches Auftreten
- Kommunikationsstärke, Flexibilität und Organisationstalent
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Kontakt:

KHS GmbH
Personalmanagement Mitte
Hannah Reinz
Telefon: +49 231 569 1957
Weitere Stellenangebote des Salzgitter-Konzerns: www.salzgitter-ag.com/personal

Job-ID 3818

