

Mitarbeiter Smartline (m/w/d)

Auf den Spritzgießmaschinen und Produktionssystemen von DESMA in Fridingen werden anspruchsvolle Industrieprodukte aus Gummi und Silikon hergestellt, die beispielsweise in Automobilen, Energieversorgungsanlagen, Infrastrukturbereich oder medizinischen Geräten eingesetzt werden. Mit eigenen Produktions-, Vertriebs- und Servicestandorten in Deutschland, Slowakei, USA, China und Indien verfügt DESMA über ein schlagkräftiges Netzwerk in allen wichtigen Wirtschafts- und Wachstumsregionen der Welt. Für den Erfolg unserer Kunden steht ein globales Expertenteam für Verfahrensentwicklung, Projektierung und Umsetzung zur Verfügung. Über 500 Mitarbeiter und eine internationale Serviceorganisation sorgen für die notwendige lokale Kundennähe. Wir suchen für unseren Kundendienst/Service am Standort in Fridingen einen Mitarbeiter Smartline (m/w/d)

Einsatzort: Fridingen | Baden-Württemberg

Ihre Aufgaben

- Telefonische Beratung und RemoteService zur Fehlerbehebung an DESMA Maschinen
- Technische Klärung in Abstimmung mit den Fachabteilungen
- Durchführung von Schulungen
- Inbetriebnahme neuer digitaler Dienste „New Services“ mit DESMA Kunden
- Fachliche Beratung und Unterstützung von Servicetechnikern
- Softwaremodifikationen mittels RemoteService durchführen
- Überwachung von Kundendiensteinsätzen und Folgemaßnahmen festlegen
- Dokumentation von Maßnahmen in der Kundendatenbank

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Elektrotechnik, evtl. Elektromeister/in oder Elektrotechniker/in oder vergleichbares
- Mehrjährige praktische Erfahrung mit DESMA Maschinen
- Kenntnisse in Maschinenbedienungen und Prozesstechnik
- EDV Kenntnisse, insbesondere SAP R/3 und MS Office
- Gute Englischsprachkenntnisse
- Flexibilität und Teamfähigkeit

Unser Angebot

- Vielseitige und interessante Aufgaben in einem innovativen Umfeld
- Angenehmes Arbeitsklima in einem engagiertem Team
- Interessante Arbeitgeberleistungen (betriebliche Altersvorsorge, JobRad, freie Getränkeautomaten, etc.)
- tarifliche Vergütung

Konnten wir Sie mit dieser Stellenbeschreibung neugierig machen? Wenn ja, dann bewerben Sie sich am besten gleich bei uns. Wir freuen uns auf Ihre Unterlagen.

Kontakt:

Klöckner DESMA Elastomertechnik GmbH

Personalabteilung

Kathrin Schwanz

Telefon: +49 7463 834-129

Weitere Stellenangebote des Salzgitter-Konzerns: www.salzgitter-ag.com/personal

Job-ID 2612

