

## Product Supporter (m/w/d)

KHS ist ein Tochterunternehmen der Salzgitter AG. Als einer der weltweit führenden Hersteller von Abfüll- und Verpackungsanlagen in den Bereichen Getränke und flüssige Lebensmittel spielen wir in der Weltklasse. Seit über 150 Jahren vertrauen unsere Kunden auf unseren leidenschaftlichen Pioniergeist und unsere erstklassigen Technologien. Doch weltklasse bleiben wir nur, wenn wir immer wieder Mitarbeitende finden, die genauso hohe Anforderungen an sich und die Qualität ihrer Arbeit stellen wie unsere Kunden an KHS. Sind Sie einer davon? Wir suchen ab sofort für unseren Standort in Worms einen Product Supporter (m/w/d) für die Abteilung "Technischer Support PD Packaging" innerhalb unserer Service Division.

**Einsatzort:** Worms | Rheinland-Pfalz

### Ihre Aufgaben

- Technische Ausarbeitung von Umbauangeboten sowie Ersatzteilanfragen und -aufträgen
- Technische Klärung von Kundenanfragen sowie Beratung von Kunden zu Überholungs- und Umbauprojekten
- Erarbeitung von Lösungen für Kundenanfragen in Abstimmung mit der Konstruktion im Produktcenter
- Technische Unterstützung des Abkündigungsmanagement für abgekündigte Komponenten sowie bei Reklamationsfällen
- Pflege von Materialstammsätzen und Stücklisten
- Mitarbeit in der 24/7-Hotline
- Mitarbeit bei der Programmierung und Anwendung von RPA/Bots

### Ihr Profil

- Technische Berufsausbildung mit Weiterbildung zum Techniker, Bachelor (Schwerpunkt Maschinenbau, Mechatronik) oder vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Kenntnisse des KHS-Produktportfolios wünschenswert (insbesondere Palettiertechnik, Packtechnik, Transporttechnik und Robotik)
- Affinität zu Technik
- Hohe Flexibilität, Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Erfahrung im Umgang mit SAP sowie den Microsoft Office-Anwendungen
- Interesse an RPA/Bots und der Nutzung und Anwendung von KI
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft

### Kontakt:

KHS GmbH  
Personalmanagement Mitte  
Marc Weinberg  
Telefon: +49 231 569 1949

Weitere Stellenangebote des Salzgitter-Konzerns: [www.salzgitter-ag.com/personal](http://www.salzgitter-ag.com/personal)

### Job-ID 5387

