

Mitarbeiter Hotline Customer Care Center (m/w/d)

Wir suchen für unseren Standort in Fridingen einen Mitarbeiter Hotline Customer Care Center (m/w/d)

Location: Fridingen | Baden-Württemberg

Your Tasks

- Telefonische Beratung und Remote-Service zur Fehlerbehebung an DESMA-Maschinen
- Technische Klärung in Abstimmung mit den Fachabteilungen
- Durchführung von Schulungen
- Inbetriebnahme neuer digitaler Dienste „New Services“ mit DESMA Kunden
- Fachliche Beratung und Unterstützung von Servicetechnikern
- Softwaremodifikationen mittels Remote-Service durchführen
- Überwachung von Kundendiensteinsätzen und Folgemaßnahmen festlegen
- Reparaturen von Bedienpanels und Neuinstallationen

Your Qualifications

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Elektrotechnik / Mechatronik, eventuell Elektromeister/in oder Elektrotechniker/in oder vergleichbares
- Kenntnisse im Sondermaschinenbau sowie Hydraulik & Pneumatik
- Von Vorteil wäre eine mehrjährige praktische Erfahrung mit DESMA-Maschinen
- Kenntnisse in Maschinenbedienung und Prozesstechnik
- EDV - Kenntnisse, insbesondere SAP und MS - Office
- Gute Englischsprachkenntnisse
- Flexibilität und Teamfähigkeit

Benefits

- Flexibles Arbeitszeitmodell
- Bezuschusste betriebliche Altersvorsorge
- Attraktive tarifliche Vergütung inkl. T-ZUG und Trafobausteine
- Urlaubs-, Weihnachtsgeld & Erfolgsbeteiligung
- 30 Tage Urlaub pro Jahr
- E-Bike-Leasing, Sonderkonditionen beim Kauf von Elektronikgeräten & Mitarbeiter PC- Programm
- Vergünstigung in unserer Kantine
- Bezuschusste Berufsunfähigkeitsversicherung zu Konzernkonditionen
- Kaffee und Kaltgetränke kostenfrei

Könnten wir Sie mit dieser Stellenbeschreibung neugierig machen? Wenn ja, dann bewerben Sie sich am besten gleich bei uns. Wir freuen uns auf Ihre Unterlagen.



Contact:

Klöckner DESMA Elastomertechnik GmbH

Personalbetreuerin

Janine Graf

Phone: +49 7463 834-128

Weitere Stellenangebote des Salzgitter-Konzerns: www.salzgitter-ag.com/personal

Job-ID 4117

